

z dôvodu mimoriadnej situácie a vyhlásenému núdzovému stavu v Slovenskej republike v súvislosti so šírením koronavírusu spôsobujúceho ochorenie COVID-19 by sme Vás radi požiadali o spoluprácu a súčinnosť pri využívaní poštových služieb. Slovenská pošta je súčasťou kritickej infraštruktúry štátu, ktorá realizuje svoju činnosť aj počas opatrení vyhlásených Ústredným krízovým štábom Slovenskej republiky. Mimoriadne opatrenia a obmedzenia na zabránenie a spomalenie šírenia nákazy majú samozrejme dosah aj na zamestnancov Slovenskej pošty, čo ovplyvňuje a čiastočne obmedzuje jej činnosť a kapacity.

Slovenská pošta pristúpila k obmedzovaniu prevádzkových hodín, úplnému alebo čiastočnému obmedzeniu niektorých poskytovaných služieb. Zároveň prijala nové pravidlá pri vstupe do poštových prevádzok, kde platí vstup pre zákazníkov len s ochrannými rúškami (resp. inou vhodnou alternatívou). Chceme upozorniť, že uvedené opatrenie sa týka aj pôšt hromadného podaja, miest podaja balíkov na oblasných uzloch, resp. všetkých ostatných miest podaja zásielok.

Vzhľadom na výrazné zníženie kapacít pri podaji zásielok a tiež doručovacích kapacít oproti štandardnému stavu si Vás dovoľujeme požiadať, aby ste zvážili, prehodnotili a prípadne posunuli, či obmedzili využívanie niektorých poštových služieb.

V súvislosti s opatreniami proti šíreniu koronavírusu spôsobujúceho ochorenie COVID 19 je jednou z možností aj zníženie množstva podávaných zásielok mestskými, miestnymi a obecnými úradmi (dane a poplatky miest a obcí) a/alebo rozloženie tohto podaja na viac dní. Zároveň Vám odporúčame využiť prednostne na distribúciu Vašich zásielok produkt DOPORUČENÝ LIST (bez doplnkových služieb), ktorý Vám ušetrí náklady a zjednoduší doručenie rozhodnutí vo Vašom meste alebo obci.

Doporučené listy bez doplnkových služieb „Do vlastných rúk“ a/alebo **Doručenka** – budú doručované (vhadzované) do domových listových schránok bez potvrdenia prevzatia zo strany adresáta / oprávneného prijímateľa, pričom za deň doručenia sa bude považovať deň vhodenia takejto zásielky do domovej listovej schránky alebo uloženia zásielky v poštovom priečinku. Informácia o dni doručenia bude, tak ako doteraz, zobrazená na www.posta.sk, v časti Sledovanie zásielok.

Prosíme Vás o spoluprácu a odloženie resp. rozloženie podaja na neskoršie obdobie, čím výrazne prispějete k eliminácii kontaktov vo Vašom meste alebo obci. Prípadne pre dôvod úplného eliminovania kontaktov, či pre osoby v karanténe, si Vám na Vaše zváženie dovoľíme v tomto mimoriadnom období odporučiť použitie emailov a dátových schránok, a to aj napriek tomu, že nepoužijete žiadnu z našich poštových služieb.

Rovnako tak pri úhrade (dane a poplatku miest a obcí) **poštovým poukazom** si Vás dovoľujeme požiadať vyhnúť sa požiadavke úhrady poukazu na pobočke Slovenskej pošty, ale odporučiť Vaším obyvateľom realizovať úhradu prevodom z účtu za využitia internet a mobil bankingu. Prípadne tiež ak je to z Vašej strany možné, poskytnúť občanom dodatočnú lehotu splatnosti, ktorej cieľom je prekonať tak obmedzenia mimoriadnej situácie a v určitých prípadoch aj obmedzenia karantény.

Prosíme Vás prijmite tento list ako výzvu a súčasť celospoločenskej snahy Slovenska a všetkých zainteresovaných inštitúcií zabrániť šíreniu ochorenia, ktoré ohrozuje zdravie a život najmä rizikových skupín obyvateľov. Tiež nám na tomto mieste dovoľte poďakovať všetkým obciam a mestám, ktoré už iniciatívne pristúpili k opatreniam, ktorých cieľ sleduje aj tento náš list. Vážime si spoluprácu s Vami a veríme, že sa nám spoločne podarí kritickú situáciu zvládať tak, aby sme sa čím skôr dokázali vrátiť do štandardného fungovania procesov a komunikácie.

Kedže sa situácia mení každý deň, o prípadných ďalších krokoch a koordinácii vo Vašom regióne, Vás budeme operatívne informovať.

Ďakujeme veľmi pekne za Vašu ústretovosť a spoluprácu.

Mgr. Peter Helexa
predseda predstavenstva
Slovenská pošta, a.s.

René Kubiš
člen predstavenstva
Slovenská pošta, a.s.